

2020

Jaarverslag PZD / Hospice Calando



J.C.A. Kremers MAH

19-11-2021

Inhoud

Inhoudsopgave	2
Voorwoord raad van Toezicht	3
Van de Raad van Bestuur	4
Zorg	5
MPT Calando	7
Onderzoek	7
Deskundigheidsbevordering	8
Evenementen	8
Giften	9
Samenwerking	9
Financiën	10
Algemene gegevens	14

Voorwoord Raad van Toezicht

In dit jaarverslag wordt zoals gebruikelijk teruggekeken op de activiteiten welke in het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden. Na 2 enerverende jaren was 2020 zo mogelijk nog enerverender en het best te betitelen als een erg moeilijk jaar. Calando werd hard getroffen door de coronapandemie met als gevolg dat er meerdere opnamestops hebben plaatsgevonden en er zelfs is besloten om het hospice tijdelijk te sluiten voor de periode van een maand.

Ondanks de pandemie heeft de Raad van Toezicht getracht de normale vergaderfrequentie aan te houden en online de vergaderingen te beleggen. Naast de reguliere agendaonderwerpen zoals de stand van zaken m.b.t. corona en de financiën zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

- Harmonisatie telefonische consultatie
- De Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid, de continuiteitsbijdrage en de zorgbonus
- De speerpunten van het nieuwe strategische beleidsplan
- Mogelijke uitbreiding met 2^e vestiging op Voorne Putten

Ondanks de lage bezettingsgraad is het gelukt om 2020 met een positief financieel resultaat af te sluiten, mede door de continuiteitsbijdrage vanuit de zorgverzekeraar, maar ook omdat we in 2020 een aanzienlijk bedrag aan giften en legaten hebben mogen ontvangen. Wij willen alle donateurs en iedereen die Calando een warm hart heeft toegedragen hartelijk danken. Bijzondere dank gaat uit naar alle medewerkers en vrijwilligers, die ook in dit bijzonder moeilijke jaar, onder vaak bizarre omstandigheden, keer op keer hun inzet en hun enorme toewijding hebben getoond. Het was hartverwarmend om te zien hoe bewoners en familie werden verzorgd en ontzorgd tijdens hun verblijf in Calando.

Namens de Raad van Toezicht
Adri Robijn, voorzitter

Van de Raad van Bestuur

Mede door de behaalde resultaten in 2019, werd reikhalzend uitgekeken naar 2020. De eerste twee maanden waren dan ook veelbelovend, totdat in maart de corona-epidemie uitbrak. Na een opnamestop hebben we op 30 maart helaas het besluit moeten nemen om het Hospice tijdelijk te sluiten omdat 75% van onze verpleegkundigen niet inzetbaar was vanwege een COVID-19 besmetting. Op 4 mei hebben we opnieuw de deuren geopend, maar bleef de bedbezetting tot september ver achter. Het mijden van reguliere zorg, waardoor er veel minder verwijzingen waren dan voorheen en het strikte bezoekersbeleid lagen daaraan ten grondslag. Toen uiteindelijk in September er weer meer aanmeldingen kwamen, sloeg de tweede coronagolf hard toe en was een groot deel van onze vrijwilligers niet inzetbaar vanwege een COVID-19 besmetting, met weer een opnamestop tot gevolg.

In niets was 2020 dan ook te vergelijken met andere jaren. Vele activiteiten hebben geen doorgang kunnen vinden, bepaalde ontwikkelingen stonden stil, crisismanagement deed z'n intrede en online vergaderen werd de nieuwe standaard. Aanpassen van beleid was aan de orde van de dag en vooral geënt op het steeds inspelen op de maatregelen die door de overheid werden afgekondigd en welke een groot beroep deden op de inzet, de betrokkenheid en vooral de inventiviteit van onze medewerkers en vrijwilligers, maar ook op het begrip van bewoners en hun naasten. Het is hartverscheurend en moeilijk om te zien dat je bezoek moet gaan beperken in de laatste fase van iemands leven.

Ondanks deze crisis was de saamhorigheid en de bereidwilligheid om er samen iets van te maken onverminderd groot en uitgaande van de vele uitingen van tevredenheid over onze zorg en dienstverlening, zijn we erin geslaagd om ondanks alles, in ruime mate te voldoen aan de verwachtingen van bewoners en hun naasten.

Misschien nog wel meer dan anders, zijn we enorm trots en dankbaar aan het roer te mogen staan van hospice Calando. Trots op die eerdergenoemde verpleegkundigen en vrijwilligers die hun werk met zo mogelijk nog meer passie hebben verricht en dankbaar voor het feit dat wij elke dag weer iets mogen betekenen voor onze bewoners, die het zo hard nodig hebben.

Raad van Bestuur

John Kremers
Heike Noordzij

Zorg

Verleende zorg

In 2020 verbleven 59 mensen in Calando: 25 mannen en 34 vrouwen. De gemiddelde leeftijd bedroeg 77,4 jaar. De leeftijden liepen uiteen van 49 tot 99 jaar. 30 bewoners waren afkomstig van Goeree-Overflakkee, 24 van Voorne-Putten en 5 van elders. 21 bewoners kwamen naar Calando vanuit de thuissituatie, 31 vanuit het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis en 7 bewoners vanuit een ander ziekenhuis. De aard van de ziekte was bij 49 bewoners van oncologische aard. Verder kwam COPD, hart/nierfalen en ALS voor.

50 bewoners overleden in Calando, 5 bewoners verlieten het hospice om weer naar huis te gaan (na symptoombestrijding en of respijtopname) en 2 bewoners zijn overgeplaatst naar een andere zorginstelling.

2 bewoners verbleven in de nacht van 31 december 2020 op 1 januari 2021 in Calando en worden meegenomen naar het verslagjaar 2021. De gemiddelde opnameduur was 19,5 dagen (in 2019 was het 20,8 dagen), variërend van 2 tot 139 dagen.

2 bewoners verbleven langer dan drie maanden in Calando. 22 bewoners verbleven een week of korter in Calando.

Het bezettingspercentage bedroeg 58,9% t.o.v. 86% in 2019.

Ontwikkelingen in de zorg

Haalbaarheidsonderzoek Hospice op Voorne Putten

Naast de doorontwikkeling van in 2019 ingezet beleid, zoals zelfroostering en in het bijzonder de doorontwikkeling naar een zelf organiserend team, werd er in 2020 voorgesorteerd op een belangrijke toekomstige verandering. Het eerdere ingezette haalbaarheidsonderzoek naar een tweede hospice op Voorne-Putten kreeg een andere wending, omdat er uitgekeken moest worden naar een andere locatie, nadat de gemeente had besloten om de aanvankelijk eerste bouwlocatie te bestemmen als woonwijk.

Gedurende het verslagjaar kreeg het haalbaarheidsonderzoek meer vorm en inhoud en lag de focus op een mogelijke bouwlocatie aan de Noordweg in Oostvoorne.

Harmonisatie “telefonische consultatie

Het door het IKNL-geïnitieerde harmonisatieproject “telefonische consultatie”, gericht op kwaliteit, verantwoordelijkheden en bevoegdheden en eenduidige financiering, heeft in 2019 geleid tot een complete herziening van de werkwijze van het Mobiel Palliatief Team. Ondanks deze nieuwe werkwijze bleken er in 2020 een aantal grote verschillen te bestaan tussen de zienswijze van het MPT calando en het IKNL. Uiteindelijk is er overeenstemming bereikt over nieuwe voorwaarden en een nieuwe werkwijze die in het verslagjaar zijn beslag heeft gekregen.

Indiceren

T.b.v. het indiceren hebben we in 2020 een hbo-verpleegkundige aangenomen. Aangezien het indiceren een tijdrovende bezigheid bleek te zijn is medio 2020 besloten om deze verpleegkundige voor 4 uur per week aan de staf toe te voegen.

1^e lijns geestelijke verzorging

Sinds 2019 is subsidie beschikbaar voor geestelijke verzorging aan huis voor mensen van 50 jaar en ouder, palliatieve patiënten (inclusief naasten) en kinderen in de palliatieve fase en hun naasten. De regeling geldt ook voor nabestaanden die net een dierbare hebben verloren, of voor ouders en hun ernstig zieke kind.

Als penvoerder binnen het Netwerk palliatieve zorg is er in 2020 veel tijd besteed aan het opnieuw inrichten van deze eerstelijns geestelijke verzorging, omdat het aantal consulten achterbleef.

Financiën

Aanvankelijk was het de bedoeling dat Calando een beroep zou doen op de Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid (NOW) en de Continuïteitsbijdrage vanuit de zorgverzekeraars. Voor de NOW moet er sprake zijn van een omzetverlies van meer dan 20%. De omzet + giften + subsidie + continuïteitsbijdrage laten een totaal verlies zien van ca 6%. In overleg met de accountant is besloten om alleen aanspraak te doen op de continuïteitsbijdrage en de NOW-aanvraag te laten vervallen.

Speerpunten toekomstig beleid – Beleidsplan 2020-2025

In overleg met de RVT zijn de speerpunten benoemd die de komende 5 jaar uitgewerkt moeten worden. Deze speerpunten hebben geleid tot een nieuw strategisch beleidsplan 2021-2025. Zie <https://www.calando.nl/>

Nazorg

Na het overlijden is er binnen zes weken een evaluatie, die of telefonisch of door een persoonlijk contact tot stand komt. Dan wordt besproken hoe de zorg is ervaren, hoe het gaat met de nabestaanden en of er behoefte is aan meer nazorg. Als er meer deskundigheid gewenst is, verwijst Calando naar de eigen huisarts, die vervolgens kan doorverwijzen naar een andere instelling. Voorheen werd via tevreden.nl om een digitale evaluatie gevraagd. Eind 2019 is overgestapt naar een ander online platform, n.l. qualiview. In 2020 is het werken met dit online platform verder gefinetuned. Veel high care hospices gebruiken dit platform, waardoor een goede benchmark mogelijk is.

Herdenkingsbijeenkomst

De jaarlijks terugkerende herdenkingsdienst is in 2020 niet doorgegaan. In plaats daarvan hebben alle nabestaanden een persoonlijke kaart ontvangen met een passend gedicht. Dit werd door de nabestaanden enorm op prijs gesteld.

Spirituele zorg

De geestelijk verzorger, Dhr. T Streefkerk heeft in 2020 de organisatie verlaten en is opgevolgd door de Dhr. G. Vogel. Zoveel als mogelijk heeft hij het MDO bijgewoond, zowel fysiek als online. De meerwaarde hiervan voor de vierdimensionale zorg is duidelijk.

De professionals

De medische zorg in Calando is in handen van vier artsen; mevrouw Noordzij-Nootenboom, de heer De Vos, mevrouw Dietvorst en mevrouw Hoogerbrugge. Elke dag krijgen de

bewoners bezoek van een van hen. Ook zijn de artsen beschikbaar als consulent voor het MPT-Calando en voor calamiteiten in Calando.

Binnen het team van Calando is de teamsamenstelling ietwat gewijzigd. Naast de eerdergenoemde werving van een hbo-verpleegkundige, hebben we vooruitlopend op het vertrek van een verpleegkundige, een leerling-verpleegkundige aangenomen en daarnaast een verpleegkundige voor 8 uur per week.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim in 2020 was 10,3 %. Een hoog verzuimpercentage door COVID-19 in vergelijking tot 2019 met een percentage van 3,28 procent

De vrijwilligers

Vrijwillige, maar niet vrijblijvende inzet van vrijwilligers is onmisbaar binnen het functioneren van ons hospice. 2020 was een bijzonder moeilijk jaar voor onze vrijwilligers. Ondanks het feit dat zij verzorgende taken uitvoeren, werden ze door de overheid niet beschouwd als zorgpersoneel en was het voor velen moeilijk te begrijpen dat zij niet konden participeren in bijvoorbeeld het lokale testbeleid. Voorts konden vanwege de crisis de geplande vrijwilligersavonden niet doorgaan en hebben de vrijwilligers gedurende het jaar een 4-tal nieuwsbrieven ontvangen. In 2020 waren er in totaal 47 vrijwilligers werkzaam voor Calando. 38 vrijwilligers werken in het hospice en zijn belast van het uitvoeren van verzorgende en licht huishoudelijke taken. Daarnaast functioneren zij als gastvrouw of gastheer en zijn zij verantwoordelijk voor de huiselijke sfeer. De meeste vrijwilligers werken in het hospice gedurende 6 uur per dienst en gemiddeld 1x per week. Deze inzet wordt 24 uur per dag gerealiseerd.

In de thuiszorg hebben we in 2020 helaas geen hulp kunnen bieden door middel van vrijwilligers.

Het transport van linnen goed en maaltijden werd door 7 personen gerealiseerd, in totaal zo'n 365 uur. Het tuinonderhoud wordt gedaan door een tweetal vrijwilligers. Mede door de coronacrisis zijn er 12 vrijwilligers gestopt, maar zijn er ook 10 ingestroomd.

De voorbereiding van de vrijwilligersavonden is in handen van de vrijwilligerscommissie. De volgende onderwerpen kwamen in 2020 aan de orde in slechts twee vergaderingen:

- De coronacrisis
- Het buddy systeem
- Personele aangelegenheden
- Evaluatie kerstviering

Het MPT Calando

Huisartsen en wijkverpleegkundigen in de eerste lijn kunnen het Mobiel Palliatief Team (MPT) consulteren. Dit betreft een telefonisch consult en bij hoge uitzondering een bedside consult, waarbij de consulent thuis op bezoek gaat bij de betrokkene en daar ter plaatse de huisarts of betrokkene adviseert over bepaalde interventies. Het MPT adviseert op het gebied van palliatieve zorg en ondersteunt bij interventies, bijvoorbeeld bij het plaatsen van een pomp voor pijnbestrijding of bij palliatieve sedatie. Dat kan 24 uur per dag, zeven dagen

in de week. Er zijn vier medisch en vijf verpleegkundig consultants betrokken bij MPT-Calando. Wanneer er bijvoorbeeld een pijnpomp geadviseerd wordt, vindt de uitvoering daarvan plaats door het Specialistisch Acut Thuiszorgteam (SPAT) van CuraMare en wijkteams van Careyn en buurtzorg.

De consultants van het MPT worden met regelmaat bijgeschoold, maar door de coronacrisis hebben er geen bijscholingen plaatsgevonden. Gedurende het verslagjaar verleende het MPT Calando in totaal 136 consulten.

Onderzoek

Cascade

Het jaar 2020 stond ook voor Cascade in het teken van de coronapandemie. De uitbraak van de pandemie heeft een grote impact gehad, zowel op vrijwilligers en beroepskrachten persoonlijk als ook op de organisaties van Cascade als geheel. Vanwege de pandemie zijn een aantal activiteiten zoals de jaarlijkse refereeravond, de uitwisseling en de bijeenkomst voor vrijwilligers, niet doorgegaan. Gelukkig zijn er toch genoeg positieve ontwikkelingen te melden en hebben we als ons Cascade ook in 2020 ingezet op het gebied van zorg, onderzoek en onderwijs!

Onderzoek

- In 2020 is de gegevensverzameling voor de studie “Reutelen in de stervensfase: is profylactische behandeling zinvol?” afgerond en zijn de onderzoeksresultaten geanalyseerd. Het eerste artikel is geschreven en ingediend bij een wetenschappelijk tijdschrift.
- Halverwege 2020 is gestart met een onderzoek naar het verwijzingsproces van patiënten die binnen drie dagen na opname in het hospice overlijden. Onderzocht wordt wat redenen zijn om deze patiënten toch nog naar een hospice te verplaatsen. Daarnaast werden ook de jaarlijkse cijfers over de ligduur binnen de instellingen van Cascade verzameld. Doel hiervan is mogelijke ontwikkelingen in de (gemiddelde) ligduur binnen de hospices inzichtelijk te maken.
- De voorbereidingen voor het iLIVE project zijn gestart. Het iLIVE project is een groot Europees project waaraan 11 landen meedoen. Onderzocht wordt hoe mensen aankijken tegen de laatste levensfase en wat hun voorkeuren zijn. In Cascade gaan Cadenza Zuid, Calando en het Erasmus MC deelnemen aan een onderzoek waarin de geautomatiseerde advisering over medicatiegebruik geëvalueerd gaat worden.
- Het onderzoek naar het gebruik van meetinstrumenten binnen de deelnemers van Cascade heeft geleid tot aanbevelingen die zijn overgenomen door stuurgroep van Cascade.
- Er zijn twee opdrachten geformuleerd voor community projecten: ‘het voorkomen van valincidenten in de palliatieve fase’ en ‘palliatieve sedatie binnenhospices’. Deze projecten worden begin 2021 uitgevoerd.

Bijeenkomsten

- De bijeenkomsten over “Kunst kijken”, die in samenwerking met de kunstzinnig therapeut en geestelijk verzorgers vanuit het Erasmus MC georganiseerd zouden worden, zijn verplaatst naar 2021.
- In november werden de resultaten van de Reutelstudie gepresenteerd tijdens twee webinars van het Netwerk Palliatieve Zorg Rotterdam.
- Op 2 december vond een online bijeenkomst plaats voor vrijwilligers en beroepskrachten van Cascade over sterven tijdens de coronacrisis. Uit het vragenlijstonderzoek kwam naar voren dat zorgverleners tijdens de eerste golf globaal iets positiever waren over de zorg dan de nabestaanden. In het algemeen was men niet heel ontevreden. Het lijkt of mensen via de vragenlijst vooral op het rationele niveau bevraagd worden. In de interviews werd dieper ingegaan op vragen als “Hoe was dit nu voor je?”. Daarmee werd een diepere laag bevraagd, en kwamen ook dramatische ervaringen naar voren.

Overig

- De website www.cascade-palliatievezorg.nl werd gelanceerd! De website is in eerste instantie bedoeld voor medewerkers van Cascade, maar ook voor andere geïnteresseerden.
- Binnen de stuurgroep is gesproken over de wijze waarop hospices een cliëntenraad op kunnen zetten. Er is een presentatie gegeven over Cascade bij het hospiceoverleg West-Brabant.
- De stuurgroep vergaderde vier keer in 2019, de werkgroep Zorg en Onderwijs kwam driemaal bijeen en de werkgroep Zorg en Onderzoek twee keer.
- Er verschenen drie nieuwsbrieven in 2020
- Cascade nam deel aan het dossieronderzoek en het gidspanel beleidsmakers van het HOPEVOL-project, een onderzoek naar hoe de (kwaliteit van de) hospicezorg eruit zou moeten zien volgens de zorgvragers.

Deskundigheidsbevordering

- ALOGO: elke tweede woensdag van de maand komen huisartsen uit de regio bijeen om over ingewikkelde cases te spreken met de specialisten op het gebied van palliatieve zorg en om onderling ervaringen te delen. Gedurende 2020 hebben alle ALOGO bijeenkomsten online plaatsgevonden
- Drie keer hebben we een huisarts in opleiding (HAIO) een stage van minimaal 2 maanden kunnen bieden. De medische zorg wordt dan verricht door de student onder supervisie van de dienstdoende hospicearts.
- 2 verpleegkundigen hebben hun post hbo-opleiding Palliatieve Zorg met succes behaald en zijn toegetreden tot het consultantenteam

- De BHV-training kon helaas niet doorgaan en is verschoven naar 2021
- De basisscholing palliatieve zorg heeft in 2020 niet plaatsgevonden vanwege de coronacrisis. Normaliter volgen verpleegkundigen en verzorgenden van andere instellingen deze opleiding zes dagdelen. Aan de orde komt wat palliatieve zorg is, de verpleegkundige en medische benadering, communicatie, psychosociale hulp, spirituele zorg en zingeving, en de ethiek van de palliatieve zorg. De afsluiting van de opleiding bestaat uit een eindopdracht, die de deelnemers in de eigen organisatie uitvoeren. Medewerkers van Calando en Nieuw Rijsenburg fungeren als docent. De algehele leiding is in handen van de netwerkcoördinator.

Evenementen

Markten

Een vaste groep vrijwilligers bemant meerdere malen per jaar een marktkraam om bekendheid aan Calando te geven, het vrijwilligerswerk te promoten en extra inkomsten te genereren door o.a. Calando-koek te verkopen. In 2020 heeft het promotieteam geen enkele keer acte de présence kunnen geven, vanwege de coronacrisis.

Kerstviering

De kerstviering voor de bewoners heeft dit jaar niet plaatsgevonden. Ook de kerstbijeenkomst voor personeel en vrijwilligers kreeg dit jaar geen vervolg. De kerstpakketten die normaliter op deze bijeenkomst worden uitgedeeld, zijn in 2020 thuisbezorgd.

Giften

In 2020 was een grote betrokkenheid vanuit de gemeenschap voor Calando zichtbaar. In totaal ontvingen we € 152.632 aan legaten. Vanwege de coronacrisis waren er in het verslagjaar geen andere opbrengsten vanuit evenementen. De overige giften en nalatenschappen zijn door het voorzieningenfonds ontvangen.

Veel giften waren afkomstig van dankbare families. Verjaardagen en jubilea waren aanleiding om aan Calando te denken. Ook de giftenbussen in winkels en in het winkeltje van de hal in het Van Weel-Bethesda ziekenhuis, genereren onverwacht veel opbrengst. Soms oormerken mensen hun gift omdat ze tijdens het verblijf merken dat er nog behoeftes zijn, zoals bv een serre of een airco. De familie geeft dan geld met de bedoeling dit te realiseren.

Samenwerking

Netwerk ZHE

Alle zorgaanbieders zijn deelnemer van het Netwerk Zuid-Hollandse Eilanden (ZHE). Calando vervult de voorzittersrol. Er is op Goeree-Overflakkee een sub-netwerk.

Palliactief

Palliactief is de multidisciplinaire beroepsvereniging voor werkers in de palliatieve zorg. De artsen, enkele verpleegkundigen, de maatschappelijk werker en de geestelijk verzorger zijn

lid. Zij wonen de algemene ledenvergaderingen bij en genieten korting bij evenementen. Een aantal medewerkers heeft het tweejaarlijks congres bezocht. Palliactief is een van de gesprekspartners voor de overheid en behartigt de belangen zowel nationaal als internationaal.

Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN)

Calando is lid van de AHzN. Lidmaatschap is alleen mogelijk voor hospices die het Keurmerk Palliatieve Zorg hebben behaald of binnen een vastgestelde tijd gaan halen. Zes keer per jaar komen de leden van de AHzN bij elkaar. De eindverantwoordelijken van de organisaties bespreken dan allerlei relevante onderwerpen die bijdragen aan de kwaliteit, maar ook het imago van Hospices. Er is een nauwe samenwerking met Palliactief en Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) om besprekingen op de juiste plaats te voeren, of om met elkaar af te stemmen. Vanuit de AHzN is er veel contact met landelijke organisaties, zoals CIZ, ACTIZ, Perspekt, VWS, ZN en NZA. Door de coronacrisis hebben er weinig bijeenkomsten plaatsgevonden, maar was er wel veel ondersteuning door de associatie. Zo werd bv een maandelijks overzicht verstuurd waarin op hospiceniveau de consequenties van de coronacrisis in beeld werden gebracht

Financiën

In dit jaarverslag ziet u een beknopte samenvatting van de jaarrekening, die u in zijn geheel [hier](#) kunt inzien



CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

 Rechthoekig knipsel
Aan de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van
Stichting Palliatieve Zorg Dirksland
Postbus 42
3247 ZG DIRKSLAND

A. Verklaring over de in de jaarverslaggeving opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de in de jaarverslaggeving opgenomen jaarrekening 2020 van Stichting Palliatieve Zorg Dirksland te Dirksland gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Palliatieve Zorg Dirksland op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi (RVW).

De jaarrekening bestaat uit:

- ▲ de balans per 31 december 2020;
- ▲ de winst- en verliesrekening over 2020; en
- ▲ De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling en andere toelichtingen.

Paragraaf ter benadrukking van bepaalde aangelegenheden

Wij vestigen uw aandacht op de post nog te ontvangen continuïteitsbijdrage ad € 147.338 en de toelichting daarop, zoals opgenomen in de toelichting op de balans en de toelichting op de baten. De omvang van betreffende post is bepaald door het maken van schattingen door de Raad van Bestuur in overleg met de hoofdaannemer. Voor het begrip van de gebruikers van de jaarrekening achten wij deze benadrukking van fundamenteel belang gezien de invloed van deze post op de jaarrekening als geheel.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2020 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening".

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Palliatieve Zorg Dirksland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2020 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub j Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. VERKLARING OVER DE IN DE JAARVERSLAGGEVING OPGENOMEN ANDERE INFORMATIE

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat de jaarverslaggeving andere informatie, die bestaat uit de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- ▲ met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- ▲ alle informatie bevat die op grond van de RVW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten van de RVW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met de RVW.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de RVW. In dit kader is de raad van bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de zorginstelling in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten.

Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de zorginstelling te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de zorginstelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de zorginstelling.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▲ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▲ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- ▲ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- ▲ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- ▲ het evalueren of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen zonder materiële afwijkingen weergeeft.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Middelharnis, 15 oktober 2021

Visser & Visser Audit en Assurance B.V.

Was getekend.

Mr. drs. M.J. van den Bos RA

1.1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2020
(na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-20 €	31-dec-19 €
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	 1	37.130	33.826
Totaal vaste activa		37.130	33.826
Viottende activa			
Overige vorderingen	2	273.804	79.806
Liquide middelen	3	49.686	155.075
Totaal viottende activa		323.490	234.881
Totaal activa		360.620	268.707
PASSIVA			
Eigen vermogen			
Niet-collectief gefinancierd vrij vermogen	4	1.043.923	891.291
Collectief gefinancierd gebonden vermogen		-976.597	-886.914
Totaal eigen vermogen (algemene reserve)		67.326	4.377
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Overige kortlopende schulden	5	293.294	264.330
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		293.294	264.330
Totaal passiva		360.620	268.707

1.1.2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2020

	Ref.	2020 €	2019 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:	6		
Opbrengsten zorgprestaties		625.023	622.377
Subsidies		130.467	124.929
Overige bedrijfsopbrengsten *1		195.502	106.372
Som der bedrijfsopbrengsten		<u>950.992</u>	<u>853.678</u>
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	7	753.425	703.473
Afschrijvingen op materiële vaste activa	8	10.925	9.455
Overige bedrijfskosten	9	120.774	126.882
Som der bedrijfslasten		<u>885.124</u>	<u>839.810</u>
BEDRIJFSRESULTAAT		65.868	13.868
Financiële baten en lasten	10	-2.919	-2.372
RESULTAAT BOEKJAAR *2		<u><u>62.949</u></u>	<u><u>11.496</u></u>

*1) In de overige bedrijfsopbrengsten zijn legaten ad € 152.632 begrepen

*2) Het resultaat boekjaar exclusief legaten bedraagt -/- € 89.683

Algemene gegevens



Adres:	Vivaldilaan 2-4, 3247 EE Dirksland
Postadres:	Postbus 42, 3247 ZG Dirksland
Telefoon:	0187 - 609147
Fax:	0187 – 609148
Internet:	www.calando.nl
E-mail:	info@calando.nl
Bankrekeningnummer:	
Stichting Palliatieve Zorg	NL22 RABO 03512.13.767
Stichting Voorzieningsfonds	NL26 RABO 03141.18.373

Aangesloten bij:

VPTZ, Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg, de landelijke vrijwilligersorganisatie, Associatie Hospicezorg Nederland, Leerbedrijf SBB (voorheen Calibris)

Raad van Toezicht

De heer A. Robijn, Voorzitter
De heer A.J. van der Vlugt, vice voorzitter
De heer mr. C.N. Schuring, lid
Mevrouw drs. V. de Wolf, lid
De heer A.J. Heij, lid
Mevrouw drs. A. Roks, lid
Secretariële ondersteuning, mevr. G. van Velzen

Raad van Bestuur

De Heer J.C.A. Kremers MAH, Algemeen directeur-bestuurder:
Mevrouw drs. H.S. Noordzij-Nooteboom, Medisch directeur-bestuurder:

Nevenfuncties RVB

Mevrouw drs. H.C. Noordzij-Nooteboom - Internist-hematoloog-oncoloog in Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis

Dhr. J.C.A. Kremers-MAH: Dhr. Kremers bekleedt geen nevenfunctie